

EVALUACE MŠ VČELIČKA 2021 – ZPRÁVA

Zpracovala: Mgr. Tereza Netíková

Evaluace probíhala od 14. června do 30. června 2021

Jelikož se snažíme o stálé zkvalitňování výuky i prostředí v naší mateřské škole, požádali jsme zákonné zástupce o zpětnou vazbu. V červnu letošního roku jsme mezi zákonné zástupce distribuovali „Evaluační dotazník Mateřské školy Včelička 2021“

Dotazování zákonných zástupců proběhlo formou dotazníku, který mohli vyplnit ve formě tužka-papír nebo on-line. Abychom umožnili zákonným zástupcům vnést další podněty do diskuze, byl dotazník doplněn položkami s možností volné odpovědi. Vyplněno bylo celkem 53 dotazníků při celkovém počtu 96 dětí v mateřské škole. Oproti loňskému roku jde o pokles v počtu odevzdaných dotazníků o 3. Účast na dotazníku lze považovat za dostačující pro vyhodnocení a umožňuje vytvořit vypovídající obraz o tom, jak na fungování mateřské školy nahlízejí zákonní zástupci.

SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ

Z evaluačního dotazníku vyplývá, že je převážná většina zákonných zástupců spokojená s fungováním mateřské školy. Za kritérium kvality považujeme to, že by rodiče naši školu doporučili svým známým. Velmi pozitivně vnímáme i skutečnost, že při volných odpovědích rodiče jmenují více silných stránek MŠ než stránek slabých.

Většina učitelek i personálu je rodiči hodnocena jako velmi kvalitní, kvalitu některých učitelek i personálu rodiče obecně vyzdvihují, velká spokojenost je se vzdělávacím plánem a vůbec s obsahem aktivit v MŠ. Objevují se témata, která bude potřeba lépe komunikovat ze strany mateřské školy, ale i ze strany rodičů.

Z hlediska důvěry v učitelky a komunikace učitelek s rodiči se objevují jednotlivé podněty, které je nutné řešit na individuální úrovni. Objevují se poznámky směřující k jednotlivým učitelkám, že jejich chování z vysokého standardu MŠ vybočuje negativním směrem – nejsou vřelé a neprojevují respekt či vlídnost k dětem. Je v zájmu nás všech tuto problematiku řešit bezodkladně. Z pohledu vedení mateřské školy je komplikované reagovat na neadresné stížnosti.

I. Budova mateřské školy

1. Jak se Vám líbí v MŠ Včelička z hlediska estetického?

Výjimečná estetická úroveň	4	7,5 %
Velmi dobrá estetická úroveň	41	77,4 %
Vcelku dobrá estetická úroveň	7	13,2 %
Špatná estetická úroveň	0	0 %
Velmi špatná estetická úroveň	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

Podle převážné většiny zákonných zástupců je estetická úroveň MŠ Včelička na velmi dobré úrovni. Jeden z rodičů v ostatních odpovědích zmiňuje potřebu rekonstrukce třídy Berušky.

Rekonstrukce třídy Berušky se po dohodě se zřizovatelem v dohledné době plánuje, stejně tak i obměna herních prvků. Vnímáme, že je stále na čem pracovat a co zlepšovat.

2. Jak hodnotíte vybavení své třídy (nábytek, hračky, didaktické pomůcky apod.)?

Vynikající podmínky, které berou v úvahu také individuální požadavky...	5	9,4 %
MŠ je velmi dobře vybavená pro hry a výuku dětí	37	69,8 %
Průměrné, něco by mohlo být určitě lepší	7	13,2 %
Špatné, v určitých případech neodpovídají ...	0	0 %
Velmi špatné, neodpovídají potřebám ...	0	0 %
Ostatní	3	5,7 %

Většina zákonných zástupců je spokojena s vybavením tříd.

Vybavení tříd je pravidelně obměňováno a doplňováno dle aktuálních trendů ve výchově a vzdělávání. V této oblasti nejsou nutná zvláštní opatření.

3. Jak hodnotíte MŠ z hlediska pořádku/ úklidu?

Vynikající pořádek, všude je čisto a uklizeno	19	35,8 %
Velmi dobrý pořádek, s čistotou a úklidem není problém	29	54,7 %
Celkem pořádek, čisto a uklizeno	5	9,4 %
Špatná úroveň čistoty a pořádku	0	0 %
Nepořádek a špína	0	0 %
Ostatní	0	0 %

4. Jak hodnotíte zabezpečení školky, jejího okolí a prostor?

Naprosto bezpečné	16	30,2 %
Spíše bezpečné	21	39,6 %
Průměrně bezpečné	15	28,3 %
Spíše nebezpečné	0	0 %
Nebezpečné	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

Většinově hodnotí zákonní zástupci zabezpečení mateřské školy velmi kladně. Oproti loňskému školnímu roku začali návštěvníci mateřské školy používat pojistku v horní části vrátek, na kterou děti nemají šanci dosáhnout a vyběhnout tak z areálu mateřské školy. Jeden z rodičů by uvítal zamykání vrátek, to ale není z organizačních důvodů možné.

II. Výchovně vzdělávací proces

5. Jak hodnotíte vzdělávací plán (zařazená témata v průběhu roku)?

Dostatečně rozmanitý a zajímavý	37	69,8 %
Celkem vhodný	11	20,8 %
Průměrný vzdělávací plán	4	7,5 %
V mnoha případech nevhodný vzdělávací plán	0	0 %
Nedostatečný vzdělávací plán	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

Většina zákonných zástupců hodnotí vzdělávací plán pozitivně.

V této oblasti nejsou nutná zvláštní opatření.

6. Vnímáte, že vaše dítě v průběhu roku získává dostatek nových vědomostí a dovedností?

Dítě se učí celou řadu nových věcí a učí se zajímavým dovednostem.	28	52,8 %
Dítě se často dozví něco zajímavého a občas se naučí nějakou dovednost	20	37,7 %
Dítě občas získá nějakou vědomost či dovednost	4	7,5 %
Dítě v MŠ moc nových vědomostí ani dovedností nezíská	0	0 %
Mé dítě naprosto nezíská žádné vědomosti ani poznatky	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

7. Vyhovuje vám počet kulturních akcí pro děti (divadélka, výlety)?

Je jich až moc	1	1,9 %
Je jich přiměřeně	43	81,1 %
Uvítali bychom více	9	17 %
Nejsou vůbec potřeba	0	0 %

Ostatní	0	0 %
---------	---	-----

Z odpovědí na tuto otázku vyplývá převažující spokojenost.

V tomto školním roce byla situace pro plánování akcí, zejména výletů velmi složitá. Většina naplánovaných výletů musela být z důvodu nepříznivé epidemiologické situace zrušena.

8. Vyhovuje vám počet akcí, které pořádá MŠ Včelička pro rodiče a děti?

Je jich až moc	0	0 %
Je jich přiměřeně	45	84,9 %
Uvítali bychom více	7	13,2 %
Nejsou vůbec potřeba	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

Stejně, jako v předešlé otázce. Z odpovědí na tuto otázku vyplývá převažující spokojenost zákonných zástupců.

V tomto školním roce byla situace pro plánování akcí velmi složitá. Většina naplánovaných aktivit musela být z důvodu nepříznivé epidemiologické situace zrušena.

III. Komunikace MŠ Včelička

9. Jaká je úroveň komunikace mezi MŠ a zákonnými zástupci (web, e-mail, nástěnky apod.)?

Velmi kvalitní, MŠ věnuje velkou pozornost komunikaci	31	58,5 %
Je dobrá, můžeme komunikovat o všem potřebném	17	32,1 %
Je dostatečná, jsou zde příležitosti ke zlepšení	4	7,5 %
Je nízká, v MŠ se málo komunikuje	0	0 %
Komunikace je nedostatečná, je tu celá řada nedorozumění	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

Většina zákonných zástupců je s nastavením komunikace mateřské školy spokojena. V ostatních odpovědích jeden z rodičů vyjádřil spokojenost s e-mailovou komunikací, avšak zdá se mu někdy příliš v předstihu.

MŠ věnuje komunikaci se zákonnými zástupci velkou pozornost. Informace jsou zveřejňovány třemi komunikačními cestami, prostřednictvím webových stránek, nástěnek a jsou též zasílány e-mailem. Samozřejmostí je i osobní kontakt a komunikace učitelky se zákonným zástupcem. 7,5 % zákonných zástupců vidí v této oblasti příležitost ke zlepšení, ráda si vyslechnu jejich podněty při osobním setkání.

10. Jak hodnotíte přímou komunikaci učitelek a dalších zaměstnanců MŠ Včelička se zákonnými zástupci (komunikace při předávání dítěte, třídní schůzky, osobní rozhovory, konzultační hodiny apod.)

Velmi kvalitní, zaměstnanci jsou vždy vstřícní a dostatečně informovaní	32	60,4 %
Je dobrá, můžeme komunikovat o všem potřebném	16	30,2 %
Je dostatečná, jsou zde příležitosti ke zlepšení	4	7,5 %
Je nízká, převládá nechuť k přímé komunikaci s rodiči	1	1,9 %
Komunikace je nedostatečná, je tu celá řada nedorozumění	0	0 %
Ostatní	0	0 %

V přímé komunikaci učitelek a dalších zaměstnanců převládá spokojenost. Je tu skupina 9,4 % rodičů, kteří by uvítali zlepšení.

Ráda bych požádala rodiče, aby nespokojenost v jakékoli oblasti řešili ihned s paní učitelkou nebo ředitelkou mateřské školy, bude to efektivnější a budeme mít možnost cíleně reagovat.

11. Kterou formu komunikace upřednostňujete pro předávání aktuálních zpráv?

Webová stránka	1	1,9 %
E-mailová komunikace	40	75,5 %
Nástěnka	0	0 %
Osobní kontakt a komunikace s učitelkou	10	18,9 %
Jiné	0	0 %
Ostatní	2	3,8 %

Zákonní zástupci upřednostňují e-mailovou komunikaci. Poměrně velké procento rodičů chce být informováno osobně učitelkou. Další formy vyhovují menším skupinám rodičů.

Všechny komunikační kanály zachováme.

12. Jaké jsou vztahy mezi dětmi a učitelkami (podle toho, co vidíte a co slyšíte od dítěte)?

Výborné vztahy mezi dětmi a učitelkami, vládne mezi nimi atmosféra důvěry	27	50,9 %
Dobré vztahy mezi dětmi a učitelkami přispívají k pohodě při aktivitách	23	43,4 %
Vztahy jsou průměrné, někdy dobré, někdy horší	2	3,8 %
Vztahy mezi dětmi a učitelkami by mohly být lepší, často se vyskytují problémy	0	0 %
Vztahy mezi dětmi a učitelkami jsou špatné, vyskytují se i závažné problémy	0	0 %
Ostatní	1	1,9 %

13. Jakou máte důvěru v učitelky, které mají Vaše dítě na starost?

Mají mou vysokou důvěru	33	62,3 %
Mají ve většině věcí mou důvěru	19	35,8 %
Mají mou průměrnou důvěru	1	1,9 %
Mám v ně nízkou důvěru	0	0 %
Nemají mou důvěru	0	0 %
Ostatní	0	0 %

Valná většina rodičů plně důvěřuje učitelkám, které se starají o jejich děti. **Je to velice pozitivní výsledek. Důvěru bychom měli považovat za základní pocit, se kterým může rodič předat dítě do péče druhé osoby.**

14. Jakou máte důvěru ve vedení MŠ Včelička (ředitelka, vedoucí učitelka)?

Mají mou vysokou důvěru	34	64,2 %
Mají ve většině věcí mou důvěru	16	30,2 %
Mají mou průměrnou důvěru	2	3,8 %
Mám v ně nízkou důvěru	0	0 %
Nemají mou důvěru	0	0 %
Ostatní	1	%

Většina zákonných zástupců vyjádřila vedení MŠ důvěru. Ve slovních odpovědích jeden ze zákonných zástupců uvádí, že až na e-mailová upozornění od paní ředitelky není s vedením školky v kontaktu, e-mailům věří, ale má pocit, že práce vychází spíše od paní učitelek, které jsou aktivní, vedení by tedy mohlo motivovat ostatní kolegyně v práci, nicméně toto nevnímá. **Každý ze zákonných zástupců má možnost se s vedením potkat při vypsání konzultací nebo v jiný, předem dohodnutý termín. Ředitelka MŠ má zákonem stanovenou přímou pedagogickou činnost u dětí, která většinou vychází na dobu, ve kterou se běžně s rodiči v budově školy nepotká. Po této přímé pedagogické činnosti následují administrativní úkony, plánování rozvoje pedagogických pracovníků a MŠ apod., tyto činnosti jsou vykonávány v kanceláři MŠ nebo výjezd mimo kancelář (účetní, vyřizování dotací apod.). Fungování MŠ vychází z kolektivní spolupráce. Plánování aktivit, motivace apod. probíhá na pravidelných pedagogických poradách. Komunikace mezi vedením a ostatním personálem je na velmi vysoké úrovni.**

IV. Provoz MŠ

15. Jak Vám vyhovuje současné uspořádání kroužků?

Je jich až moc	3	5,7 %
Je jich přiměřeně	38	71,7 %
Uvítali bychom více	7	13,2 %
Nejsou vůbec potřeba	0	0 %
Ostatní	5	9,4 %

Většinou jsou zákonní zástupci s nabídkou kroužků spokojeni. Jeden z rodičů vyjádřil nespokojenost s tím, že kroužky začínají až od půl páté. Jeden z rodičů by uvítal sportovní kroužek.

Bohužel provoz kroužků musel být v této době velmi omezen, na nějakou dobu i zrušen. Při konání kroužků jsme se řídili epidemiologickou situací. S tím souvisí i začátek kroužku od 16.30 hodin. Je to dané tím, že se třídy odpoledne nespojovaly a každá třída tak byla v provozu do 16.30 hodin, nebyl tedy prostor na dřívější zahájení kroužků.

Sportovní kroužek Veselé hýbáčky byl v tomto školním roce v nabídce.

16. Chutná dítěti jídlo v MŠ Včelička?

Ano, je naprosto nadšené a chutná mu	8	15,1 %
Ano, rádo jí v MŠ	24	45,3 %
Někdy chutná, občas říká, že mu něco nechutná	17	32,1 %
Ne, často mu nechutná	1	1,9 %
Ostatní	3	5,7 %

Kuchyni mateřské školy hodnotí rodiče vesměs kladně.

V jedné ze slovních odpovědí rodič stravu chválí a zmiňuje, že dítě jí ve školce to, co doma nejí. Dalšímu z rodičů přijde, že se jídla často opakují. A poslední z rodičů zmiňuje, že se syn vrací domů hladový, ale neříká, že by mu nechutnalo. Jídelníček by mohl být sestaven lépe a obsahovat více zdravých ingrediencí. Svačiny, jako tatranka jsou nevhodné. Vystala zde také otázka, kdy jsme upgradovali spotřební koš.

Školní jídelna se řídí právními předpisy. Při sestavování jídelníčku se řídí spotřebním košem, který je pravidelně aktualizován. Více o stravování v naší mateřské škole, se můžete dočíst [Zde - Školní stravování v MŠ Včelička](http://www.ms-vcelicka.cz), dokument je též umístěn na webových stránkách MŠ www.ms-vcelicka.cz

Tatranky, sušenky apod. jsou ve školní jídelně vydávány velmi v omezeném množství a pouze v případech, kdy se řeší neočekávaná situace.

Děti mají možnost požádat paní kuchařky o přídavek, pokud je to jen trošku možné, kuchařky rády dětem vyhoví.

V. Otevřené otázky

17. Jaké informace Vám chybí?

45x nechybí žádné informace

1x přehlednější tabulka akcí v šatně

2x informace ke kroužkům – poslední hodina, změny apod., nejlépe e-mailem nebo sdělením od paní učitelek, jak se má správně naložit s tím, když dítě navštíví kroužek jen jednou, posléze není ve školce (finanční vypořádání, kompenzace, propadnutí peněz apod.)

1x zrušení fyzické nástěnky, vše online

1x Žádné. Pokud nějaké nevím, nemám problém se zeptat.

1x Individuální pohled na jednotlivé děti. Zpětná vazba od učitelek.

1x Vždy jsme získali všechny potřebné informace. Pokud jsme měli nějaký problém či prosbu, paní učitelky vše řešily vždy velmi ochotně a vstřícně, nemůžeme si stěžovat. Moc jim za to děkujeme.

1x Žádné, má dcera k vám chodí 3 roky. Letos končí. Byli jsme moc spokojení. Dcera chodila do školky moc ráda. Zvláště chci vyzdvihnout paní učitelku Denisu Ryndovou. Lepší paní učitelku jsme si nemohli přát. Její přístup k dětem byl úžasný. Krásně připravila předškolní děti do školy. Děkujeme moc. Jarošovi

1x Jsme spokojeni s informovaností ze strany MŠ

Na přehlednější tabulce akcí pracujeme.

Informace ke kroužkům budou podrobnější a budou zasílány od lektorek e-mailem.

MŠ má zákonnou povinnost zřizovat fyzickou nástěnku.

Děkujeme za chválu. Velmi se snažíme o efektivní komunikaci směrem k zákonným zástupcům.

Každé dítě má své portfolio, ve kterém jsou uloženy jeho výtvary. Nejčastěji si paní učitelky s rodiči vyměňují drobné informace při každodenním styku, pro rozhovory detailnějšího charakteru o výchově a vzdělávání vašeho dítěte se neváhejte obrátit na paní učitelku a sjednat si sní individuální konzultaci.

18. Silné stránky MŠ Včelička?

Výčet silných stránek naší mateřské školy je na odpovědi mnohem bohatší než výčet slabin. To svědčí o převažující spokojenosti s mateřskou školou.

- Kolektiv, vybavení.
- Hezké prostředí, velká zahrada a kvalitní vstřícný personál.
- Paní ředitelka, paní učitelka Deniska, hezké a příjemné prostředí, dostupnost přírody, možnost pobytu a her venku v areálu.
- Výborné vzdělávání a komunikace učitelky s dětmi.
- Vybavenost super, učitelky taky jsou skvělé.
- Krásné prostředí školky, milé paní učitelky.
- Dostupné, hezké prostředí, zázemí pro děti.

- Profesionální přístup vedení MŠ.
- Učitelky Denisa, Zuzka, školka v přírodě, v posledních měsících byly aktivity pro děti i mimo běžný program, jen tak dál i v průběhu roku, pokud samozřejmě situace dovolí.
- Výborné paní učitelky.
- Dobré umístění, hezké prostředí, dobré paní učitelky (Denisa, Zuzka).
- Vřelý přístup, příjemné prostředí, dostatek aktivit a vzdělání.
- Výborná komunikace s rodiči. Skvělá atmosféra. Děti školku milují a těší se do ní.
- Menší školka, tedy lepší komunikace na všech úrovních.
- Aktuální rok ukázal velmi silnou stránku ve vedení MŠ, empatie a vstřícnost učitelek ve třídě.
- Paní učitelky, výukový program.
- Vstřícnost, ochota.
- Personál.
- Komunikace.
- Vše v pořádku.
- Moderní, ve středu vesnice a přitom v klidné části. Velké venkovní prostory u školky, kde si mohou děti hrát. Dostupnost. Obětavost učitelek.
- Dobrá a příjemná komunikace i přístup paní učitelek a paní ředitelky.
- Komunikace mezi školou a zákonnými zástupci, rozmanitost a pořádání akcí pro děti (divadla).
- Máme ji za domem.
- Dobré vedení i zázemí, skvělý tým lidí, dítě tam rádo chodí, chutná mu.
- Výborná komunikace, jak od paní ředitelky, tak od učitele.
- Pedagogicky personál.
- Vše naprosto super.
- Venkovní zázemí.
- Akce pro děti.
- Přehledné, člověk najde vše, co potřebuje.
- Aktivity.
- Přátelská atmosféra.
- Jsem se vším spokojena.
- Dobrá komunikace, jak ústní, tak elektronická. Dobrý kolektiv.
- Se vším jsme velmi spokojeni.
- Skvělé učitelky.
- Pracovní listy, rozmanitost, aktivity nad rámec standardní docházky.
- Skvělé paní učitelky a ostatní personál.
- Určitě paní učitelka D. Ryndová - vždy velice dobře připravena a kreativní. Zajímavé mimoškolní aktivity. Dobrá informovanost rodičů.
- Učitelky.
- Velká školka s dostatečným zázemím, výborný pedagogický sbor.

19. Jaké vidíte slabé stránky MŠ Včelička?

32 rodičů neshledává žádné slabé stránky MŠ. Ostatní slovní vyjádření ke slabinám MŠ Včelička, je škála toho, co rodiče oslovují, velmi pestrá. Je jen málo témat, která by se objevila více než 3x. Největší shoda panuje u špatné dopravní situace u školky, absence parkovacích míst. Dále by rodiče uvítali vylepšení areálu školní zahrady, rekonstrukci třídy Berušky. Další

slabiny jsou osloveny už jen výjimečně: více individuálního přístupu, více komunikace – dítě, rodič, učitelé. Více zajímavostí pro děti mimo běžný program a kromě divadélek. Třeba program na den země, nebo ukázka dravců super. Syn byl nadšený. Nutnost vzít děti po obědě, když se koná např. rozloučení se školou, a zvláště, když se moje dítě ani neloučí. Jídelníček a příliš odměn ve formě cukru.

Po jednom rodiči jsou zmíněny následující slabiny: kdokoli může vstoupit na pozemek MŠ, absence klasických pevných postýlek, chybí více kvalifikovaných učitelek s pedagogickým vzděláním. V létě se nemají děti kde ochladit. Používání televize ve větší míře, hlavně v klidovém režimu (kdy jsou děti na lůžku) místo četby. Rodiče tam často dávají nemocné děti. Provozní doba školky. Pan fotograf. Nefungující zámeček do třídy.

Parkovací místa u MŠ intenzivně řeší zřizovatel. Začátkem školního roku by mělo být parkoviště před mateřskou školou dokončeno.

20. Doporučili byste MŠ Včeličku svým přátelům?

Mateřskou školu Včelička by doporučilo 48 rodičů, což můžeme vnímat jako kritérium kvality. 5 rodičů neví, zda by MŠ doporučili. 1 rodič uvedl, že dříve ano, nyní už moc ne, záleželo by na učitelce. 1 rodič by byl s doporučováním opatrný. Vyjmenoval by co mu vadí a co vyhovuje, rozhodnutí by nechal na každém. 1 rodič by školku spíše nedoporučil.

21. Jak celkově hodnotíte MŠ Včelička?

Rodiče celkově hodnotí mateřskou školu pozitivně. Naprostou spokojenost a výborné hodnocení vyjádřilo 40 rodičů. Následuje dobré hodnocení a spokojenost u 6 rodičů. Jako průměrnou MŠ, kdy se nic zásadního nedá vytknout, ale v porovnání ani vyzdvihnout hodnotí 7 rodičů. 2 z rodičů se nevyjádřili. 1 rodič poznamenal, že záleží na konkrétních lidech a jejich přístupu.

22. Na co jsme se nezeptali a vy byste nám to chtěli vzkázat?

Jeden z rodičů zmínil nespokojenost s učitelkami ve třídě nejmenších dětí, na podněty a připomínky se zaměříme. Ráda bych požádala rodiče, aby problémy řešili bezodkladně v okamžiku, kdy problém nastane.

Mnohokrát děkujeme rodičům za milá slova podpory, chvály a díků, která zde jednoznačně převažují. Jsou pro nás velkou odměnou a hnacím motorem do další práce!!